

РЕГЛАМЕНТ

работы «Горячей антикоррупционной линии ООО «ВМС-Сервис»

1. Настоящий Регламент определяет порядок работы «Горячей антикоррупционной линии ООО «ВМС-Сервис» для приема сообщений граждан и юридических лиц (далее - заявителей) о фактах коррупционных проявлений в ООО «ВМС-Сервис».

Требования Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не распространяются на сообщения, поступающие по каналам связи, предусмотренным пунктом 4 настоящего Регламента.

2. «Горячая антикоррупционная линия ООО «ВМС-Сервис» обеспечивает возможность сообщать о фактах коррупции: дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником ООО «ВМС-Сервис» своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды работнику ООО «ВМС-Сервис» другими физическими лицами, совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица в ООО «ВМС-Сервис».

Реализация заявителем права на сообщение не должна нарушать права и свободы других лиц.

3. Работа «Горячей антикоррупционной линии ООО «ВМС-Сервис» осуществляется в целях надлежащего реагирования на поступившие сообщения о фактах коррупционных проявлений в Обществе.

4. Сообщения заявителей о фактах коррупционных проявлений в ООО «ВМС-Сервис» принимаются:

по телефону «Горячей антикоррупционной линии ООО «ВМС-Сервис»» 8-495-211-01-19, электронной почте dkb@vsmsservice.ru, по телефону генерального директора ООО «ВМС-Сервис» 8495 925-05-32 и на электронную почту ponomarenko.sergey@vsmsservice.ru.

5. В сообщении, направляемом на электронную почту, в обязательном порядке указываются суть заявления или жалобы, фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) физического лица, а юридическими лицами - реквизиты организации

(наименование, организационно-правовая форма, адрес местонахождения, фамилия, имя, отчество представителя).

При сообщении на телефонную линию у физического лица запрашиваются его персональные данные: фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), адрес (почтовый либо электронной почты), контактный телефон, а также наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) организации, фамилия, имя, отчество его представителя в случае обращения юридического лица. При этом, сообщая свои персональные данные, заявитель дает свое согласие на их обработку и передачу третьим лицам, а именно совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Направление обращения в правоохранительные органы, подразделения ООО «ВСМ-Сервис», предусмотренное пунктом 12 настоящего Регламента, не является разглашением содержащихся в нём сведений.

В случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных или несоблюдения изложенных в настоящем пункте требований, предъявляемых к сообщению, направляемому по электронной почте, оно считается анонимным.

Анонимные сообщения рассматриваются в установленном данным Регламентом порядке, но не требуют представления ответа заявителю.

6. Для подтверждения доводов сообщения на электронную почту заявителем могут быть направлены необходимые материалы, в том числе копии документов, аудио- и видеозаписи.

7. Прием информации, поступающей по каналам связи, указанным в пункте 4 настоящего Регламента, осуществляется в круглосуточном режиме (24/7), в том числе посредством фиксации обращений на автоответчик.

Обработка сообщений производится уполномоченными работниками корпоративной безопасности ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09:00 до 18:00 (с понедельника по пятницу) по московскому времени.

8. Уполномоченные работники корпоративной безопасности, осуществляющие прием и обработку сообщений, обязаны соблюдать этические нормы делового общения, обеспечивать конфиденциальность и защиту полученной информации, не раскрывать ее источник, исключать любые меры негативного воздействия в отношении заявителя в связи с рассмотрением его сообщения, а также возможность возникновения конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации ООО «ВСМ-Сервис».

9. Информация о принятом на «Горячую антикоррупционную линию» ООО «ВСМ-Сервис» сообщении, ином поступившем в ООО «ВСМ-Сервис» обращении о фактах коррупционных проявлений в течение одного рабочего дня учитывается уполномоченным работником корпоративной безопасности в журнале обращений и сообщений о возможных коррупционных проявлениях в ООО «ВСМ-Сервис» (далее - Журнал), составленном по форме согласно приложению № 1, и незамедлительно докладывается Директору корпоративной безопасности Общества.

10. Все сообщения, поступившие на «Горячую антикоррупционную линию ООО «ВСМ-Сервис», подлежат обязательному рассмотрению уполномоченными работниками корпоративной безопасности в течение 30 дней со дня их поступления.

В исключительных случаях, с целью проведения дополнительной проверки обстоятельств, изложенных в обращении, директор по корпоративной безопасности вправе продлить срок его рассмотрения, но не более чем на 30 дней, обеспечив информирование заявителя об этом.

11. В ходе рассмотрения сообщения с целью проверки доводов заявителя, уполномоченные работники корпоративной безопасности имеют право запрашивать в подразделениях ООО «ВСМ-Сервис» документы, письменные разъяснения и иную необходимую информацию.

12. Сообщение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию корпоративной безопасности, в течение семи рабочих дней со дня его обработки направляется в соответствующее(ие) подразделение(я) ООО «ВСМ-Сервис», в компетенцию которого(ых) входит решение поставленных в обращении вопросов и принятие мер реагирования.

Направление сообщения в подразделение ООО «ВСМ-Сервис» не допускается в случае, если в нём содержится информация (с указанием конкретных лиц и обстоятельств) о совершении коррупционных правонарушений руководителями таких подразделений ООО «ВСМ-Сервис», а также в случае обжалования заявителем решения руководителя подразделения по ранее направленному сообщению, содержащему аналогичные доводы.

В этом случае директор по корпоративной безопасности Общества принимает решение о направлении обращения в подразделения ООО «ВСМ-Сервис» или должностному лицу Общества, наделенному полномочиями по осуществлению проверочных мероприятий или контрольных функций в отношении таких лиц.

О сообщениях, в том числе анонимных, содержащих сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, незамедлительно докладывается генеральному директору Общества для принятия решения о необходимости их передачи в правоохранительные органы.

13. Работники подразделений ООО «ВСМ-Сервис», которые участвуют в рассмотрении и принятии решений по поступившему сообщению, обязаны обеспечивать конфиденциальность и защиту полученной информации, не раскрывать ее источник, исключать любые меры негативного воздействия в отношении лица, обратившегося на «Горячую антикоррупционную линию ООО «ВСМ-Сервис», а также соблюдать требования законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «ВСМ-Сервис» в области обработки и защиты персональных данных.

14. По результатам проверки обстоятельств, изложенных в сообщении, подразделением ООО «ВСМ-Сервис», рассматривающем данное обращение,

заявителю направляется ответ в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении или полученному в ходе телефонного разговора, либо почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем для почтовых отправлений.

15. Обращение может быть оставлено без ответа заявителю по существу, если оно может привести к разглашению сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника ООО «ВСМ-Сервис», а также в случае, если текст сообщения не поддается прочтению или в нём отсутствуют достаточные сведения для рассмотрения и проведения соответствующей проверки.

В случае если в сообщении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми сообщениями, и при этом в сообщении не приводятся новые доводы или обстоятельства, директор по корпоративной безопасности Общества, осуществляющего рассмотрение сообщения, вправе принять решение о безосновательности очередного сообщения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу.

При этом об указанных обстоятельствах корпоративная безопасность или подразделение ООО «ВСМ-Сервис», осуществляющее рассмотрение сообщения, должно проинформировать заявителя в течение семи дней со дня поступления такого сообщения.