

Политика

в области качества, охраны труда и окружающей среды

ООО «ВСМ-Сервис» – ведущая компания на российском рынке технического обслуживания и ремонта подвижного состава, в том числе скоростных и высокоскоростных электропоездов.

Цель ООО «ВСМ-Сервис» – предоставлять услуги, полностью соответствующие требованиям договоров, нормативной и технической документации, а также ожиданиям заказчиков.

ООО «ВСМ-Сервис» руководствуется следующими принципами в сфере управления качеством, охраны труда и окружающей среды:

Элемент	Принципы компании
Заказчики	Ответственно выполнять обязательства и своевременно предоставлять услуги с качеством, превосходящим ожидания заказчиков
Внешние поставщики	Соблюдать принципы партнерства и взаимовыгодных отношений, работать с новыми поставщиками в рамках импортозамещения и локализации, сохраняя высокий уровень качества услуг.
Персонал	Привлекать высококвалифицированных специалистов, способных профессионально решать задачи и проявлять ответственность, а также постоянно повышать их квалификацию. Обеспечивать сохранение рабочих мест в условиях влияния санкций.
Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда	Планировать и реализовывать мероприятия по повышению культуры безопасности, своевременно выявлять и устранять опасности, снижать риски и проводить консультации с работниками. Обеспечивать программу «Культура нулевого травматизма».
Охрана окружающей среды	Относиться ответственно к окружающей среде: предотвращать негативное воздействие, связанное с нашими услугами, посредством внедрения эффективной системы управления отходами.
Непрерывное улучшение	Постоянно совершенствовать интегрированную систему менеджмента на основе анализа и оценки на всех этапах жизненного цикла услуг и деятельности, чтобы повысить её эффективность и результативность.
Развитие компании	Обеспечивать рост и развитие за счет постоянного освоения новых компетенций, что способствует привлечению дополнительных заказов.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, охраны труда и окружающей среды, создание необходимых условий, обеспечение приоритетности в решении проблем качества технического обслуживания, охраны труда и окружающей среды, анализ эффективности и совершенствование действующей интегрированной системы менеджмента.

Генеральный директор ООО «ВСМ-Сервис»

Арабаджи А.И.

10.10.2025