



Общество с ограниченной ответственностью
«VSM-Сервис»
(ООО «VSM-Сервис»)

ул. Двинцев, д.12, к.1, г.Москва, 127018
Тел.: +7 (495) 925-05-39
e-mail: info@vsm-service.ru

ПРИКАЗ

«22» мая 2024 г. № П-VSMC-40522-2

Об утверждении Политики обработки персональных данных в ООО «VSM-Сервис»

В целях выполнения требований п. 2, ч. 1, ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

приказываю:

1. Утвердить прилагаемую политику обработки персональных данных в ООО «VSM-Сервис» (далее – Политика).
2. Директорам, главному инженеру, главному бухгалтеру, начальнику Дирекции по подготовке подвижного состава в рейс, руководителям отделов, служб центрального управления и обособленных подразделений Общества, обеспечить ознакомление под роспись работников с Политикой.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на директора по корпоративной безопасности Терешина А.П.

Приложение № 1 Политика обработки персональных данных в ООО «VSM-Сервис».

Генеральный директор

Пономаренко С.А.

ПОЛИТИКА обработки персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис»

Содержание

- I. Общие положения
- II. Основные понятия
- III. Принципы и правила обработки персональных данных
- IV. Правовые основания обработки персональных данных
- V. Организация обработки персональных данных
- VI. Права субъекта персональных данных
- VII. Заключительные положения

Приложение

I. Общие положения

1. Настоящая Политика, разработанная в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», устанавливает цели, основные принципы, правила и правовые основания обработки персональных данных, а также определяет основные меры по обеспечению их безопасности.

2. Настоящая Политика разработана для реализации в ООО «ВСМ-Сервис» требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также обеспечения защиты прав физических лиц при обработке их персональных данных.

3. Положения настоящей Политики являются основой для разработки и актуализации распорядительных и организационно-правовых документов ООО «ВСМ-Сервис», регламентирующих процессы обработки персональных данных различных категорий субъектов персональных данных, а также порядок реализации мер для защиты обрабатываемых персональных данных.

4. Положения настоящей Политики обязательны для исполнения работниками политики обработки персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис», имеющими доступ к персональным данным.

II. Основные понятия

6. В настоящей Политике используются следующие понятия:

- 1) автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2) безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 3) биометрические персональные данные – сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;
- 4) информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- 5) контрагент – российское или иностранное юридическое или физическое лицо, с которым ООО «ВСМ-Сервис» состоит в договорных отношениях или планирует вступить в договорные отношения, за исключением трудовых отношений;
- 6) конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 7) материальный носитель – бумажный или машинный носитель информации, предназначенный для фиксирования, передачи и хранения персональных данных;
- 8) неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии работника без использования средств вычислительной техники;
- 9) обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление (в том числе вымарывание), уничтожение персональных данных;
- 10) оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

11) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

12) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

13) пользователь услуг ООО «ВСМ-Сервис» – пассажир, грузоотправитель, грузополучатель либо иное физическое или юридическое лицо, пользующиеся услугами, оказываемыми ООО «ВСМ-Сервис»;

14) предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

15) распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

16) специальные категории персональных данных – категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

17) субъекты персональных данных – пользователи услуг, контрагенты, работники ООО «ВСМ-Сервис», их близкие родственники, кандидаты для приема на работу (соискатели), пенсионеры, состоящие на учете в ООО «ВСМ-Сервис», и их официальные представители, а также иные лица, чьи персональные данные стали известны ООО «ВСМ-Сервис» при осуществлении своей деятельности, в том числе в силу предоставления им со стороны ООО «ВСМ-Сервис» социальных льгот, гарантий и компенсаций;

18) трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

19) уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе или на машинном носителе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

III. Принципы и правила обработки персональных данных

7. Обработка персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис» осуществляется с соблюдением следующих принципов и правил:

Приложение № 1 к приказу от «22» мая 2024 г. № П-ВСМС-40522-2

ООО «ВСМ-Сервис»

Класс защиты при необходимости

Страница 3 из 9

- 1) обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
 - 2) обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - 3) обработке подлежат персональные данные, отвечающие целям обработки, при обязательном соответствии их объема и содержания заявленным целям обработки;
 - 4) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 5) при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки с принятием мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечением принятия таких мер;
 - 6) хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - 7) обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
8. При обработке персональных данных ООО «ВСМ-Сервис» обеспечивает их конфиденциальность и безопасность.

IV. Правовые основания обработки персональных данных

9. Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис», являются:

- 1) согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации для соответствующей категории персональных данных;
- 2) достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, осуществление и выполнение возложенных на ООО «ВСМ-Сервис» законодательством Российской Федерации и Уставом ООО «ВСМ-Сервис» функций, полномочий и обязанностей;
- 3) судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению ООО «ВСМ-Сервис» в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве;
- 4) договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также договор, заключенный по

инициативе субъекта персональных данных или договор, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

5) обеспечение и (или) осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

6) осуществление прав и законных интересов ООО «ВСМ-Сервис» или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

7) осуществление профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

8) обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии их обязательного обезличивания;

9) обработка персональных данных в целях опубликования или обязательного раскрытия информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Организация обработки персональных данных

10. В целях эффективной организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис» генеральный директор – председатель правления ООО «ВСМ-Сервис» назначает из числа своих заместителей ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис», который в соответствии с установленными полномочиями обеспечивает:

1) осуществление внутреннего контроля за соблюдением в ООО «ВСМ-Сервис» требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «ВСМ-Сервис» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис»;

2) доведение до сведения работников ООО «ВСМ-Сервис» положений законодательства Российской Федерации, нормативных документов ООО «ВСМ-Сервис» по вопросам обработки персональных данных, а также требований по защите персональных данных;

3) контроль за обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей по фактам нарушений законодательства в области персональных данных, допущенных работниками ООО «ВСМ-Сервис».

11. К обработке персональных данных допускаются руководители ООО «ВСМ-Сервис», наделенные этим правом работодателем, а также работники ООО «ВСМ-Сервис»,

уполномоченные на обработку персональных данных в установленном ООО «ВСМ-Сервис».

Указанные руководители и работники имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

12. Обработка персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис» осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

13. Обработка специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

14. В целях реализации прав субъектов персональных данных ООО «ВСМ-Сервис» при обработке их персональных данных:

1) применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

2) разъясняет субъектам персональных данных юридические последствия отказа предоставить их персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) осуществляет блокирование, уточнение и уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, а также прекращение их неправомерной обработки;

4) уведомляет субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;

5) предоставляет по запросу субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также нормативными документами ООО «ВСМ-Сервис»;

6) осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации и нормативным документам ООО «ВСМ-Сервис»;

7) проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных, соотношения указанного вреда и принимаемых ООО «ВСМ-Сервис» мер,

направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

15. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

16. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

17. Передача персональных данных органам государственной власти допускается в отсутствие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18. Трансграничная передача персональных данных осуществляется с учетом ограничений и запретов, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных ООО «ВСМ-Сервис»:

проводит оценку мер, принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими и юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных;

уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

19. ООО «ВСМ-Сервис» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора.

20. При сборе персональных данных, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ООО «ВСМ-Сервис» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием

баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

21. Обеспечение безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

22. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис», предусмотренной приложением № 1 к настоящей Политике, определяются с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации и (или) с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект персональных данных и (или) согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

23. Порядок и способы уничтожения персональных данных в ООО «ВСМ-Сервис» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами ООО «ВСМ-Сервис».

Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- 1) по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- 2) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3) при предоставлении субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные:
 - а) являются неполными, устаревшими, неточными (при условии, что уточнение персональных данных невозможно);
 - б) персональные данные получены незаконно;
 - в) персональные данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 4) при выявлении неправомерной обработки персональных данных (в случае невозможности обеспечить правомерность обработки персональных данных);
- 5) в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

VI. Права субъекта персональных данных

24. Субъекты персональных данных имеют право на:

- 1) получение по запросу полной информации о своих персональных данных, обрабатываемых в ООО «ВСМ-Сервис»;
- 2) ознакомление со своими персональными данными при обращении в ООО «ВСМ-Сервис»;
- 3) уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 4) прекращение обработки своих персональных данных;
- 5) предоставление своих персональных данных и согласия на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- 6) отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
- 7) обжалование в соответствии с законодательством Российской Федерации действий (бездействия) ООО «ВСМ-Сервис» при обработке персональных данных;
- 8) осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

VII. Заключительные положения


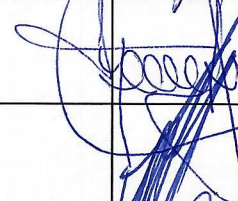

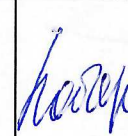
25. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ОАО «РЖД» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте ООО «ВСМ-Сервис» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Название приказа: «Об утверждении Политики обработки персональных данных в ООО «VSM-Сервис»»

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ ПРИКАЗА

Маршрут:

Подразделение	Ф.И.О. визирующего	Дата визирования	Визирование	Адрес эл почты	Текст замечания	Подпись
Директор финансово-экономического департамента	Подопригора Алексей Александрович			Podoprigora.Alexey@vsmervice.ru		
Директор по правовым вопросам	Гуськов Андрей Николаевич			guskov.andrey@vsmervice.ru		
Директор по корпоративной безопасности	Терешин Андрей Петрович			tereshin.andrey@vsmervice.ru		
Директор Департамента управления персоналом	Куликова Анна Игоревна			kulikova.anna@vsmervice.ru		
Директор департамента по управлению рисками, внутреннего контроля и аудита	Лобанова Галина Геннадьевна			Lobanova.Galina@vsmervice.ru		